

lo que ella está diciendo. Su apoyo y confianza en ella pueden ser importantes en su seguridad y recuperación.

**Recuerde:** si ella se rehúsa a hablarle, ella tiene sus razones. De cualquier manera, exprese su preocupación por ella. Dígale que el abuso emocional, físico y sexual no es correcto y que ella merece algo mejor. Asegúrele que usted estará listo(a) para hablar o ayudar, si ella lo pide.

## Cómo iniciar la conversación

Busque un lugar privado y tranquilo para comenzar a hablar. Conceda suficiente tiempo para tener una larga plática; usted puede ser la primera persona a la que ella le ha contado sobre el abuso. Cualquiera de las siguientes preguntas puede ayudar a que la conversación avance.

- Pareces estar tan triste. ¿Quieres hablar sobre ello? Me gustaría escuchar y guardaré el secreto.
- No pude evitar escuchar su discusión anoche y estaba preocupada por ti. ¿Estás bien? ¿Estás lastimada?
- ¿Cómo es tu hogar para ti?
- ¿Qué sucede cuando tú o tu pareja tienen desacuerdos o discuten?
- ¿Cómo maneja las cosas tu pareja cuando no se hace lo que él quiere?
- ¿Alguna vez sientes miedo de tu pareja? ¿Acaso él te amenaza?
- ¿Te sigue él algunas veces? ¿Le tienes que rendir cuentas de tu tiempo?
- ¿Algunas veces él te impide hacer cosas que tú quieres hacer?
- ¿Es celoso, difícil de complacer, irritable, exigente y crítico?
- ¿Algunas veces te mangonea o te pega?
- ¿Acaso él algunas veces te hace sentir menos, te insulta, te grita o te castiga de alguna manera?
- ¿Acaso él te obliga a tener relaciones sexuales? ¿Alguna vez él te obliga a hacer cosas sexuales que no te gustan?

## ¿Qué haces después?

### Apoyo

- Créale.
- Reconozca el valor que ella demostró al hablarle. Ella ha corrido un riesgo al confiar en usted.
- Hágale saber que usted considera que sus sentimientos de temor, confusión, enojo, tristeza, culpabilidad, insensibilidad, impotencia o desesperanza son razonables y normales.
- Evite tratarla como a una niña o víctima desamparada.
- Respete su ritmo y sea paciente.
- Apoye las decisiones que ella toma por sí misma. Ayúdela a hacer planes, pero deje que ella tome las decisiones.

### Eduque

- Edúquese a sí mismo(a) sobre las dinámicas de violencia doméstica. Llame a su programa local de violencia doméstica para obtener información sobre los servicios disponibles y la información básica sobre la violencia doméstica.
- Explique que la violencia doméstica es un crimen y que ella puede buscar protección del sistema de justicia criminal.
- Explique que ella y sus hijos tienen derecho a tener seguridad y felicidad.
- Asegúrese de que ella sepa que no está sola, que millones de americanos de todos los grupos étnicos, raciales y socioeconómicos sufren de abuso y que a muchas mujeres les parece difícil irse.
- Haga énfasis en que cuando ella esté lista, ella puede tomar la decisión de dejar la relación y que existe ayuda disponible.
- Proporciónale información sobre los recursos locales: el número de teléfono de la línea directa local de violencia doméstica, grupos de apoyo, consejería, programas de refugio y apoyo legal.

## Actúe

- Si ella quiere ir a una agencia o programa de violencia doméstica, ofrézcase para ir con ella.
- Si ella se encuentra en peligro inmediato, llame a la policía.
- Si usted ve o escucha que está ocurriendo una agresión, llame a la policía. A menudo estas agresiones son peligrosas para personas ajenas; no intervenga usted mismo.
- Puede ser que ella necesite ayuda financiera, ayuda para encontrar un lugar en dónde vivir, un lugar para guardar sus pertenencias o ayuda para el cuidado de sus mascotas. Ella puede necesitar ayuda para escapar. Decida si usted se siente cómodo(a) ayudándole de estas maneras.
- Si ella permanece en la relación, continúe siendo su amigo(a) a la misma vez que le comunica firmemente que ella y sus hijos no merecen ser tratados de forma abusiva.
- Con su permiso, anote a otros amigos, familiares o compañeros de trabajo para ayudar con el cuidado de los niños o para asistir al tribunal.

## Para solicitar apoyo, comuníquese a:

El programa de violencia doméstica más cercano a usted (vea el mapa),

### Línea directa estatal de Kansas

888-END ABUSE (888-363-2287) o

### Línea directa nacional de violencia doméstica

800-799-SAFE (7233).

## Para más información, comuníquese a:

### Kansas Coalition Against Sexual and Domestic Violence

(Coalición contra la violencia sexual e intrafamiliar de Kansas)

634 SW Harrison Topeka, KS 66603

785-232-9784 [www.kcsdv.org](http://www.kcsdv.org)

Este proyecto fue financiado por el subsidio número 2004-MU-AX-0084 otorgado por la Oficina Encargada de la Violencia contra las Mujeres, Oficina de Programas de Justicia, del Departamento de Justicia de Estados Unidos. Los puntos de vista que se presentan en este documento pertenecen al autor y no representan necesariamente la posición o las políticas oficiales del Departamento de Justicia de Estados Unidos.

# CÓMO APOYAR A UNA VÍCTIMA DE VIOLENCIA DOMÉSTICA



## Kansas Coalition Against Sexual and Domestic Violence

Coalición contra la violencia sexual e doméstica de Kansas



SEGURIDAD, RESPONSABILIDAD Y JUSTICIA  
para las víctimas de violencia  
sexual e doméstica y para sus hijos

## ¿Qué es la violencia doméstica?

La violencia doméstica (abuso) es un patrón de comportamiento abusivo y coercitivo utilizado para obtener poder y control sobre una pareja íntima, pareja anterior o miembro de la familia. Los autores del delito de violencia doméstica (abusadores) utilizan varias tácticas legales e ilegales para establecer un sistema de predominio conocido como poder y control.

La violencia doméstica afecta a todas las comunidades, niveles socio-económicos y orientaciones sexuales. El Departamento de justicia, la Oficina de violencia en contra de las mujeres, los Centros para el control y prevención de enfermedades y varios líderes académicos han identificado la violencia doméstica como el tema principal de justicia criminal, atención médica y social.

De acuerdo con el Instituto nacional para la justicia, los Centros para el control y prevención de enfermedades y la Oficina de estadísticas de justicia, las mujeres tienen significativamente un riesgo más alto de ser víctimas de la violencia doméstica que los hombres.

## ¿Alguien que usted conoce es una víctima?

¿Sospecha usted que alguna mujer que usted conozca está siendo abusada emocional o físicamente? Si usted puede responder que sí a algunas de las siguientes preguntas, es probable que usted tenga razón.

- ¿Usted ve o escucha acerca de moretones repetidos, fracturas de huesos u otras lesiones?  
¿Acaso ella dice que son el resultado de "caídas" o "accidentes"?
- En clima cálido, ¿algunas veces ella viste ropa inapropiada con manga larga, cuello de tortuga o bufandas para el cuello? ¿Algunas veces ella utiliza una capa gruesa de maquillaje o en momentos inapropiados, utiliza sombreros, bufandas para la cabeza o anteojos de sol?
- ¿Su pareja la critica en frente de usted o hace

comentarios "burlones" que la menosprecian?

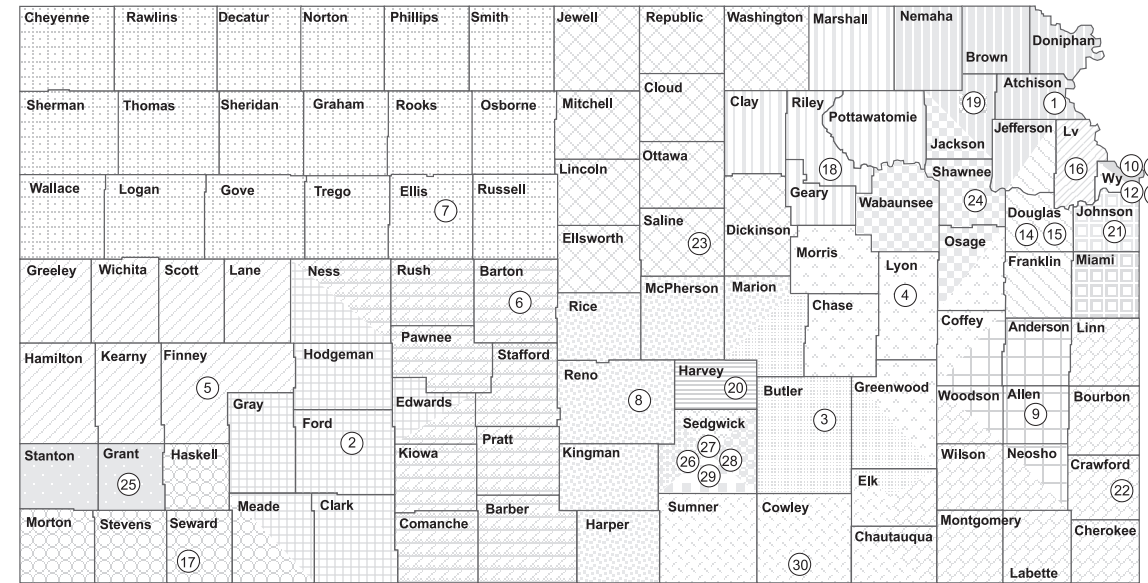
- ¿Su pareja es demasiado celoso, "atento" o exigente con su tiempo?
- Cuando usted le deja un mensaje a ella con su pareja, ¿recibe ella el mensaje?
- ¿Alguna vez ha sentido miedo de la pareja de ella?
- ¿Menciona ella sus malos humores, enojo, carácter o que se enoja con facilidad?
- ¿Acaso él ignora a los niños o los abusa de forma emocional, física o sexual?
- ¿Han habido intentos de suicidio u homicidio o amenazas en esta familia?
- ¿Acaso su pareja la acusa de engañarlo con otras personas?
- ¿Acaso su pareja trata de controlar cada uno de sus movimientos? ¿Debe rendir cuentas de su tiempo?
- ¿Habla de su pareja como si él fuera mucho más importante que ella?
- ¿Acaso ella llega a menudo tarde al trabajo o se ausenta o ha renunciado del todo a su trabajo?
- ¿Cancela citas en el último momento o no asiste?

## ¿Qué dice usted?

La parte más difícil de hablarle a una amiga o miembro de la familia que está siendo abusado es cómo empezar. Muchas mujeres estarán deseosas de hablar, si se sienten seguras. Usted puede ayudar a una mujer manteniendo su historia en secreto. A pesar de que usted pueda sentir que sería útil contarles a otras personas sobre su situación, de hecho, el contarle a otras personas puede ponerla a ella y a sus hijos en grave peligro. Además, a pesar de que usted puede querer decirle que se vaya, a menudo irse es el momento más peligroso en una relación violenta. Consulte con su centro local de apoyo de violencia doméstica para obtener información adicional sobre planificación de seguridad.

Cuando ella le cuente su historia, escuche atentamente. No la culpe por el abuso. No interrumpa. No permita que su expresión facial o lenguaje corporal le transmitan duda o juicio sobre

## Kansas Sexual and Domestic Violence Programs



1. Atchison	DoVES	800-367-7075 or 913-367-0363
2. Dodge City	Crisis Center of Dodge City	620-225-6510
3. El Dorado	Family Life Center of Butler County	800-870-6967 or 316-321-7104
4. Emporia	SOS, Inc.	800-825-1295 or 620-342-1870
5. Garden City	Family Crisis Services	800-275-0535 or 620-275-5911
6. Great Bend	Family Crisis Center	866-792-1885 or 620-792-1885
7. Hays	NW KS Domestic and Sexual Violence Svcs.	800-794-4624 or 785-625-3055
8. Hutchinson	Sexual Assault/Domestic Violence Center	800-701-3630 or 620-663-2522
9. Iola	Hope Unlimited	620-365-7566
10. Kansas City, KS	El Centro, Inc. ¡Si Se Puede! ( <i>violencia doméstica</i> )	913-281-1186
11. Kansas City, KS	Friends of Yates /Joyce H.Williams Center ( <i>violencia doméstica</i> )	913-321-0951
12. Kansas City, MO	Kansas City Anti-Violence Project	816-561-0550
13. Kansas City, MO	Metropolitan Organization to Counter Sexual Assault ( <i>asalto sexual</i> )	816-531-0233
14. Lawrence	GaDuGi Safe Center ( <i>asalto sexual</i> )	785-841-2345
15. Lawrence	The Willow Domestic Violence Center ( <i>violencia doméstica</i> )	800-770-3030 or 785-843-3333
16. Leavenworth	Alliance Against Family Violence	800-644-1441 or 913-682-9131
17. Liberal	Liberal Area Rape Crisis and DV Services	620-624-8818
18. Manhattan	The Crisis Center, Inc.	800-727-2785 or 785-539-2785
19. Mayetta	Prairie Band Potawatomi Family Violence Prevention Program	888-966-2932 or 785-966-2932
20. Newton	Harvey County DV/SA Task Force	800-487-0510 or 316-283-0350
21. Overland Park	Safehome, Inc.	888-432-4300 or 913-262-2868
22. Pittsburg	Crisis Resource Center of Southeast Kansas, Inc.	800-794-9148 or 620-231-8251
23. Salina	Domestic Violence Assoc. of Central Kansas	800-874-1499 or 785-827-5862
24. Topeka	YWCA Center for Safety and Empowerment	888-822-2983 or <i>daytime</i> 785-354-7927 <i>evening</i> 785-234-3330
25. Ulysses	DoVES of Grant County	888-229-8812 or 620-356-2608
26. Wichita	Catholic Charities Harbor House ( <i>violencia doméstica</i> )	866-899-5522 or 316-263-6000
27. Wichita	StepStone ( <i>violencia doméstica</i> )	316-265-1611
28. Wichita	Wichita Area Sexual Assault Center ( <i>asalto sexual</i> )	316-263-3002 o <i>por español:</i> 316-263-2044
29. Wichita	YWCA Women's Crisis Center ( <i>violencia doméstica</i> )	316-267-7233
30. Winfield	Safe Homes, Inc.	800-794-7672 or 620-221-4357