interrumpa. Evite que la expresión de su rostro o sus gestos transmitan dudas o juicios sobre lo que ella está diciendo. Su apoyo y convicción frente a lo que ella cuenta puede ser esencial para su seguridad y proceso de recuperación.

Recuerde lo siguiente: Si ella se niega a hablar con usted, tiene sus motivos. De todos modos, exprese su preocupación por ella. Dígale que el abuso emocional, físico y sexual está mal, y que ella merece estar a salvo. Asegúrele que usted estará a su disposición para hablar o ayudar, si ella lo necesita.

## Cómo iniciar la conversación

Busque un lugar privado y tranquilo para comenzar a hablar. Disponga de tiempo de sobra para hablar. Es posible que usted sea la primera persona a la que ella le haya contado del abuso. Cualquiera de las siguientes preguntas puede servir para iniciar la conversación.

- Te ves muy triste. ¿Quieres que hablemos? Me gustaría escucharte, quedará entre nosotros.
- No pude evitar escuchar tu discusión anoche y me preocupé por ti. ¿Estás bien? ¿Te lastimaron?
- ¿Cómo está la situación en tu casa?
- ¿Qué pasa cuando tú y tu pareja discuten o no se ponen de acuerdo?
- ¿Qué actitud toma tu pareja cuando no obtiene lo que quiere?
- ¿Alguna vez le tuviste miedo a tu pareja? ¿Te amenaza?
- ¿Tu pareja te sigue algunas veces? ¿Debes rendirle cuentas de todo lo que haces?
- ¿Tu pareja te prohíbe algunas veces hacer algo que quieres hacer?
- ¿Es tu pareja celosa, difícil de complacer, irritable, exigente o criticona?
- ¿Algunas veces tu pareja te empuja o golpea?
- ¿Algunas veces tu pareja te hace callar, te insulta, te grita o te castiga de alguna manera?

 ¿Algunas veces tu pareja te obliga a tener relaciones sexuales? ¿Te obliga a veces a realizar prácticas sexuales que no te gustan?

# ¿Qué se debe hacer luego?

## **Apoyar**

- Créale.
- Reconozca que tuvo el coraje para hablar con usted. Ella se arriesgó a confiar en usted.
- Hágale saber que el miedo, la confusión, el enojo, la tristeza, la culpa, la turbación, la impotencia y la desesperanza que ella siente son razonables y normales.
- No la trate como si fuera un niño(a) o una víctima desamparada.
- Respete sus horarios y tenga paciencia.
- Apoye las decisiones que ella(el) tome por sí misma(o).
- Ayúdela a planificar, pero deje que ella(el) tome las decisiones.

## Informar

- Infórmese sobre la dinámica de la violencia doméstica. Comuníquese con el programa de violencia doméstica local para obtener información sobre los servicios disponibles e información básica sobre la violencia doméstica.
- Explíquele que la violencia doméstica puede ser un delito y que ella puede solicitar protección al sistema judicial.
- Explíquele que ella(el) y los niños tienen derecho a la seguridad y la felicidad.
- Déjele en claro que ella(el) no está sola(o). Hay personas de todos los grupos étnicos, raciales y socioeconómicos que son víctimas de abuso; a muchas les resulta difícil irse.
- Déjele en claro que cuando ella(el) esté lista(o), podrá decidir abandonar la relación y que tendrá ayuda a su disposición.
- Proporciónele información sobre los recursos

locales: línea directa gratuita local para la violencia doméstica, grupos de apoyo, asesoramiento, programas de refugio y defensoría legal.

### Actuar

- Si ella(el) quiere asistir a un programa de violencia doméstica, ofrézcale acompañarla(o).
- Si ve o escucha un acto de agresión, llame a la policía. Estas agresiones suelen ser peligrosas para las personas ajenas a la situación; no intervenga.
- Puede que ella(el) necesite asistencia financiera o ayuda para buscar un lugar donde vivir o guardar sus pertenencias, o para cuidar de alguna mascota. Posiblemente necesite ayuda para escapar. Decida si se siente cómodo y seguro para ayudarla en esas situaciones.
- Si ella(el) no abandona la relación, mantenga la amistad y siga diciéndole que ella(el)y los niños no merecen que los maltraten.
- Si ella(el) lo permite, sume a otros amigos, parientes o compañeros de trabajo para que la ayuden a cuidar de los niños o para que la acompañen a tribunales.

Para obtener asistencia, comuníquese con:

El programa de violencia doméstica más cercano (ver el mapa)

Línea directa gratuita para crisis de Kansas 1-888-END-ABUSE (1-888-363-2287)

Línea directa gratuita nacional para la violencia doméstica

1-800-799-SAFE (1-800-799-7233)

Este proyecto fue apoyado por la subvención número 2014-WR-AX-0024 otorgado por la Oficina Sobre la Violencia Contra las Mujeres, Departamento de Justicia de EE.UU. Las opiniones, resultados, conclusiones y recomendaciones expresadas en esta publicación pertenecen al autor y no necesariamente reflejan la opinión del Departamento de Justica, Oficina Sobre la Violencia Contra las Mujeres.

# Cómo Apoyar A UNA VÍCTIMA DE VIOLENCIA DOMÉSTICA

Coalición de Kansas en Contra de la Violencia Sexual y Doméstica



# ¿Qué es la violencia doméstica?

La violencia doméstica (agresión física) es un patrón de comportamiento abusivo y coercitivo que se emplea para ganar poder sobre una pareja íntima, dominarla y controlarla. Comprende el uso de comportamientos y tácticas legales e ilegales que debilitan el sentido de identidad, la voluntad propia y la seguridad de la víctima. La agresión física puede afectar a otros miembros de la familia y se puede emplear en otras relaciones familiares.

La violencia doméstica atraviesa clases sociales. razas, estilos de vida y religiones. La única distinción evidente es el género. De acuerdo con el National Institute of Justice (Instituto Nacional de Justicia), los Centers for Disease Control and Prevention (Centros de Control y Prevención de Enfermedades) y la Bureau of Justice Statistics (Oficina de Estadísticas Judiciales), las mujeres están expuestas a un riesgo de violencia doméstica considerablemente mayor que los hombres. No obstante, cualquiera puede ser víctima de violencia doméstica. La violencia doméstica es la causa principal de lesiones a mujeres de entre 15 y 44 años. En EE. UU., aproximadamente 1 de cada 4 mujeres ha sido víctima de violencia física grave perpetrada por su pareja íntima en algún momento de su vida. Muchos líderes académicos han identificado la violencia doméstica como un importante asunto social, de atención médica y de justicia penal

# ¿Tiene algún conocido que sea víctima de violencia?

¿Sospecha que algún conocido está sufriendo abuso emocional o físico? Si responde afirmativamente alguna de las siguientes preguntas, probablemente usted esté en lo cierto.

- ¿Se entera de hematomas, fracturas de huesos u otras lesiones, o puede percibirlas, en reiteradas ocasiones?

- ¿La pareja la critica frente a usted o hace comentarios "en broma" que la menosprecian?
- ¿Su pareja es demasiado celosa, "atenta" o exigente con su tiempo?
- Cuando usted le deja a su pareja un mensaje para ella, ¿ella lo recibe?
- ¿Sintió usted alguna vez miedo de su pareja?
- ¿Menciona ella episodios de mal humor, ira, temperamento o rabieta?
- ¿Ignora él a sus hijos, o abusa de ellos emocional, física o sexualmente?
- ¿Su pareja la amenazó con suicidarse o matarla, o intentó hacerlo alguna vez?
- ¿Su pareja la acusa de tener aventuras amorosas?
- ¿Intenta su pareja controlar todos sus movimientos? ¿Debe ella rendirle cuentas de cada cosa que hace?

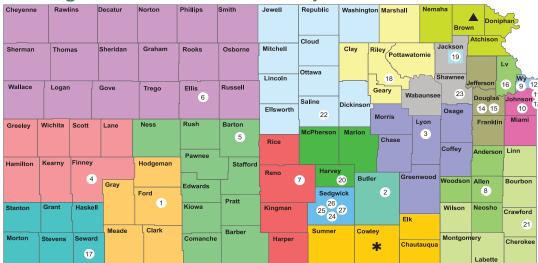
- ¿Habla ella de su pareja como si fuera muchísimo más importante que ella?
- Por lo general, ¿ella llega tarde o falta al trabajo? ¿Renunció?
- ¿Ella cancela citas a último momento, o directamente no se presenta?

## ¿Qué opina usted?

A la hora de hablarle a un familiar o amigo que es víctima de violencia doméstica, lo más difícil es encararlos. Para ayudar a la víctima, mantenga la confidencialidad de su historia. Quizás sienta que sería más útil contarles a otros lo que sucede, pero en realidad, podría poner en grave peligro a ella y a los niños. Además, aunque usted quiera aconsejarle que abandone el hogar, muchas veces suele ser la decisión más peligrosa en el caso de una relación violenta. Póngase en contacto con su programa de violencia doméstica local si desea obtener más información sobre la planificación de seguridad.

Cuando ella le cuente su historia, escuche atentamente. No la culpe por el abuso. No la

# Programas de Violencia Sexual y Doméstica de Kansas



| CIUDAD                         | PROGRAMAS DE VIOLENCIA SEXUAL Y DOMÉSTICA                                  | NUMERO DE LA LÍNEA DE AYUDA |
|--------------------------------|--|-----------------------------|
| <ol> <li>Dodge City</li> </ol> | Crisis Center of Dodge City  | 866-270-2270 o 620-225-6510 |
| 2. El Dorado                   | Family Life Center of Butler County  | 800-870-6967 o 316-321-7104 |
| 3. Emporia                     | SOS, Inc.  | 800-825-1295 o 620-342-1870 |
| <ol><li>Garden City</li></ol>  | Family Crisis Services   | 620-275-5911                |
| 5. Great Bend                  | Family Crisis Center, Inc.   | 866-792-1885 o 620-792-1885 |
| 6. Hays                        | Options: Domestic and Sexual Violence Services, Inc.                       | 800-794-4624 o 785-625-3055 |
| 7. Hutchinson                  | Sexual Assault/Domestic Violence Center                                    | 800-701-3630 o 620-663-2522 |
| 8. Iola                        | Hope Unlimited   | 620-365-7566                |
| KC METRO                       |  |                             |
| 9. Wyandotte Cnty              | Friends of Yates Della Gill/Joyce H. Williams Center (violencia doméstica) | 913-321-0951                |
| 10. Johnson Cnty               | SAFEHOME (violencia doméstica)   | 888-432-4300 o 913-262-2868 |
| 11. MOCSA                      | Metropolitan Organization to Counter Sexual Assault (asalto sexual)        | 913-642-0233 o 816-531-0233 |
| 12. Mattie Rhodes              | Si Se Puede! (violencia doméstica) está no es una línea directa de crisis  | 816-241-3780                |
| 13. KCAVP                      | Kansas City Anti-Violence Project (servicios LGBT)                         | 816-561-0550                |
| 14. Lawrence                   | The Sexual Trauma and Abuse Care Center (asalto sexual)                    | 785-843-8985                |
| 15. Lawrence                   | The Willow Domestic Violence Center (domestic violence)                    | 800-770-3030 o 785-843-3333 |
| 16. Leavenworth                | Alliance Against Family Violence   | 800-644-1441 o 913-682-9131 |
| 17. Liberal                    | LARC/DVS, Inc.   | 620-624-8818                |
| 18. Manhattan                  | The Crisis Center, Inc.  | 800-727-2785 o 785-539-2785 |
| 19. Mayetta                    | Prairie Band Potawatomi Family Violence Prevention Program                 | 866-966-0173                |
| 20. Newton                     | Safehope, Inc.   | 800-487-0510 o 316-283-0350 |
| 21. Pittsburg                  | Safehouse Crisis Center, Inc.  | 800-794-9148 o 620-231-8251 |
| 22. Salina                     | Domestic Violence Assoc. of Central Kansas                                 | 800-874-1499 o 785-827-5862 |
| 23. Topeka                     | YWCA Center for Safety and Empowerment                                     | 888-822-2983 o 785-354-7927 |
| 24. Wichita                    | Catholic Charities Harbor House (violencia doméstica)                      | 866-899-5522 o 316-263-6000 |
| 25. Wichita                    | StepStone (violencia doméstica)  | 316-265-1611                |
| 26. Wichita                    | Wichita Area Sexual Assault Center (asalto sexual)                         | 877-927-2248 o 316-263-3002 |
| 27. Wichita                    | Wichita Family Crisis Center (violencia doméstica)                         | 316-267-7233                |
|                                |  |                             |

- A No existen servicios acreditados en este área. Si necesita servicios de asesoramiento en los condados de Atchison, Brown, Nemaha, y Doniphan, llamé a un programa de asesoramiento vecino, o llamé a la Línea directa de Crisis de Kansas al 1-888-363-2287, 24 horas del día.
- \* No existen servicios acreditados en este área. Si necesita servicios de asesoramiento en los condados de Cowley, Chautauqua, Elk, y Sumner, llamé a un programa de asesoramiento vecino, o llamé a la Línea directa de Crisis de Kansas al 1-888-363-2287, 24 horas del día.